

كود لبرمجيات الكمبيوتر

## نظام إدارة الدورات المستندية Code Business Process Management (Code BPM)

19.Feb.2018

### مقدمة

نظام الدورات المستندية هي منصة متعددة المهام يمكن عن طريقها تعريف دورة مستندية خاصة بأي مؤسسة. مثلاً لإدارة بلاغات العملاء، من حيث فتح بلاغ جديد وتسجيل بيانات البلاغ، ثم إرساله إلى القسم المختص ومتابعة دورة ذلك البلاغ إلى إغلاقه. أمثلة لدورات يمكن إنشائها وتفعيلها عن طريق النظام:

- إدارة بلاغات العملاء
- مهام العمل: إصدار مهمة لفريق أو شخص ومتابعته إلى أن يقوم بإنجازها
- أمر الشراء
- المهام الداخلية للمؤسسة: مثل تكاليف الاجتماعات
- المراسلات الداخلية للمؤسسة

### مميزات النظام

1. إمكانية إضافة عدد من أنواع الدورات المختلفة
2. إمكانية تحديد خريطة سير الدورة
3. إمكانية إضافة حقول مختلفة لمعلومات كل مستند: مثل العنوان، نوع المهمة، فريق العمل، رقم هاتف. الخ..
4. نظام تنبيه لوجود مهمة جديدة للمستخدمين
5. نظام تصعيد escalation للمهام التي تأخرت عن وقت إنجازها
6. إمكانية إضافة وثيقة خارجية مع أي مهمة أو مستند جديد، مثل إضافة صورة أو ملف word
7. تقسيم إلى مجموعات أو أي اقسام إدارية وتتبع مستخدمين لها حسب الهيكل الإداري في المؤسسة
8. سهولة تثبيت النظام واستخدامه وإدارته
9. إمكانية ربطه مع نظام رسائل قصيرة لإرسال رسائل التنبيه وربطه مع البريد الإلكتروني

كود لبرمجيات الكمبيوتر، الخرطوم - السجانة، مربع ٢ ز

الموقع [www.code.sd](http://www.code.sd)

بريد [support@code.sd](mailto:support@code.sd)

موبايل 0122090303

10. إمكانية ربطه مع أنظمة أخرى في المؤسسة لإرسال أو استقبال معلومات
11. تقارير إحصائية مختلفة عن سير العمل

## شاشات النظام

**CODE-BPM**

Home Design Report Admin

Motaz Abdel Azeem EN FR Logout

- NEW CASE
- MY INBOX
- GROUP INBOX
- PARTICIPATE
- DOCUMENTS
- SEARCH

### Group Inbox


Process View New Case

SHOW 10 ENTRIES SEARCH:

ID	PROCESS TITLE	CREATOR	ACTION	ACTION DATE	SENDER	USER	#
1	Task	Alaa Aldeen Gafar	Reply	2017-05-25 07:22:30	Dev-Group	Motaz Abdel Azeem	
2	Task	Motaz Abdel Azeem	Complete	2017-05-29 14:31:58	Dev-Group	Alaa Aldeen Gafar	
4	Task	Alaa Aldeen Gafar	New	2017-05-25 07:28:05	Dev-Group	Alaa Aldeen Gafar	
7	Change project to text box	Motaz Abdel Azeem	Reply	2017-05-29 15:45:49	Dev-Group	Alaa Aldeen Gafar	
8	Change checkservice background color	Motaz Abdel Azeem	New	2017-05-29 14:41:18	Dev-Group	Motaz Abdel Azeem	
9	printer problem	Motaz Abdel Azeem	New	2018-01-04 15:59:52	Dev-Group	Motaz Abdel Azeem	

Showing 1 to 6 of 6 entries

Previous 1 Next



Home
Design
Report
Admin

Motaz Abdel Azeem
EN
FR
Logout

**NEW CASE**

**MY INBOX**

**GROUP INBOX**

**PARTICIPATE**

**DOCUMENTS**

**SEARCH**

### Case Information

Case View

Case ID -> 1	Process ID -> 1
Title	Task
Action	Reply
Current Group	Dev-Group
Creation Date	2017-05-25 00:50:57
Duration	249 days, 9:46:37

**Development-Task**

Project	Code BPM
Description	Test

**Creator Information**

User name	Alaa Aldeen Gafar
User email	alaa@code.sd
User phone	26689165

#### Process actions

**Motaz Abdel Azeem** Dev-Group

To: Dev-Group Reply

2017-05-25 07:22:30 Duration (249 days, 3:15:4)

test reply

**Alaa Aldeen Gafar** Dev-Group

To: Dev-Group New


2017-05-25 00:50:57 Duration (0 days, 6:31:33)

Test

ACTION

Select ...

COMMENT



Home
Design
Report
Admin

Motaz Abdel Azeem
EN
FR
Logout

**GENERAL**

**CUSTOM REPORT**

**PROCESS**

**GROUPS**


**SLA REPORT**

### General Status Report

PROCESS: All UNIT: All GROUP: All FROM DATE: 2017-01-01 10:38:39

TO DATE: 2017-12-31 10:38:39 Get

#	PROCESS	NEW	FORWARD	RETURN	COMPLETE	UPDATE	CLOSE	TOTAL	#



Home
Design
Report
Admin

Motaz Abdel Azeem
EN
FR
Logout

**GENERAL**

**CUSTOM REPORT**

**PROCESS**

**GROUPS**

**SLA REPORT**

**DASHBOARD**

**EXTRA REPORT**

**EXPORT**

### Dashboard

PROCESS: Task UNIT: Code Developers GROUP: All FROM DATE: 2017-01-01 10:39:24

TO DATE: 2018-01-29 10:39:24 Get

**Task**

New (3)
Return (2)
Complete (1)
Close (1)
Total (7)

